



# El liderazgo, un desempeño efectivo

Por: Sandra Ma Hutchinson Heath

## **Resumen:**

Este escrito reflexiona sobre conceptos generales acerca del liderazgo, definiciones y algunos cambios que se han manifestado a través de los tiempos, además de su injerencia en ámbitos laborales. Resalta la importancia del efecto positivo de estos componentes, para un cumplimiento adecuado de los objetivos de las organizaciones y empresas en general.

**Palabras clave:** Liderazgo, líder, jefe.

## **Abstract:**

This paper reflects on general concepts about leadership, definitions and some changes that have manifested through time; moreover, its interference in work environments. It highlights the importance of the positive effect of these components for proper fulfillment of the objectives of the organizations and companies in general.

**Keywords:** Leadership, leader, chief.

## ¿Qué es liderazgo?

El liderazgo es el conjunto de habilidades-destrezas de manejo, que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo determinado, ocasionando que estos se desempeñen con entusiasmo, alrededor del cumplimiento efectivo de los objetivos y metas propuestas.

Puede ser vista también como el arte de influir, comandar y conducir a personas o equipo de trabajo, captando partidarios y seguidores, influenciando de manera positiva en las conductas, actitudes y comportamientos; además de impulsar y promover el trabajo para un objetivo común.

Es un acercamiento para buscar influencias interpersonales, dirigidas a través del proceso de comunicación.

### Cambios a través del tiempo

El ejercicio del liderazgo manifiesta cambios sustantivos en las diversas organizaciones. En los años ochenta y comienzos del noventa se miraba al líder como un sujeto dedicado al control, realizando actividades de medición y supervisión. En este sentido, las prácticas, experiencias y habilidades no se renovaban de manera efectiva de una entidad a otra. El liderazgo, en esa época, era una labor sencilla y elemental, ya que el perfil y las capacidades necesarias para su ejecución eran precisos, sencillos y definidos por las organizaciones.

El sociólogo alemán Ulrich Beck menciona en varios de sus escritos, diferencias básicas entre las competencias requeridas para el liderazgo, entre la década de los años ochenta y los noventa. Específicamente, en el periodo de los años ochenta, las empresas u organizaciones se orientaban en la identificación de líderes con habilidades administrativas. Esto varía en

alguna manera en la década de los noventa, en este tiempo el propósito y las competencias de liderazgo se focalizan en las destrezas y habilidades relacionadas con la planificación y ejecución estratégica, dirigidos hacia la innovación de la empresa u organización, potenciando su desarrollo y crecimiento.

Estas variantes demandan en los líderes capacidades y aptitudes emprendedoras, permeadas con flexibilidad hacia la adquisición permanente y sostenible de estas calidades. Paralelo a esto, las empresas u organizaciones en la actualidad requieren líderes con habilidades de ejecución efectiva de los planes estratégicos, enmarcadas hacia la realización de análisis de la situación, y toma de decisiones positivas.



### Liderazgo en la organización

Todo individuo, precisa sentirse informado, asesorado y encaminado por alguien que dirija de manera adecuada y con liderazgo una empresa u organización.

La persona que está comprometida con el liderazgo dentro de esta, debe tomar en cuenta estos aspectos. Una entidad puede tener una planeación adecuada, con una misión y visión establecidas; pero si carece de un líder apropiado, será difícil que se logren a cabalidad las propósitos proyectados.

### ¿Cómo surge?

El liderazgo puede presentarse de modo natural, cuando un individuo sobresale con el papel de líder, sin necesidad de tener una categoría o un puesto de liderazgo. Este es un tipo de liderazgo informal.

Cuando un líder es designado o elegido por una organización o empresa, e inicia una posición de autoridad, acá ejerce un liderazgo formal.

Varios enfoques, indican que el liderazgo es un comportamiento, una práctica, una actitud que se puede ejercitar, adiestrar y perfeccionar.

### ¿Qué es ser un líder?

Un líder es el ejemplo a seguir, es un modelo para todo el grupo o equipo de trabajo dentro de la organización, o empresa. Es una persona sencilla, auténtica, dispuesta a trabajar de manera colaborativa, capaz de expresar sus ideas, luchadora por sus principios, con adecuadas relaciones humanas. Diseña y utiliza estrategias durante su gestión, ostenta una visión de largo plazo, es flexible, proactivo, negocia, toma la iniciativa, convoca, motiva, incentiva y evalúa de manera sistémica a su equipo de trabajo. Anticipa riesgos, posee buena comunicación y capacidad de integración, logrando en los miembros de la empresa u organización una sinergia.

Para ser un buen líder, se necesita tener carisma, inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, imparcialidad, ser innovador.

Se requiere de la capacidad necesaria para poder dirigir a un equipo de personas, motivándolos y estimulándolos para lograr en estos la convicción, en torno a lo que realizan y así alcanzar las metas esperadas.

### Un líder ¿nace o se hace?

Cuando se piensa en algún líder de orden mundial llega a la memoria, sin dificultad personajes como Martin Luther King, Mahatma Gandhi, la Madre Teresa de Calcuta, Nelson Mandela, entre otros. Estos son personajes que a lo largo de su vida mantuvieron una influencia visible, manifiesta y positiva en la sociedad en que vivieron, y que permanece en la actual.

Para dar respuesta a la pregunta si el líder nace o se hace, es necesario hacer un cuestionamiento alrededor de un liderazgo que esté sujeto al efecto del líder en los seguidores, más que de la personalidad de éste.



Con esta idea o concepto, se puede responder que el líder no nace sino que se hace, acá se está frente a un liderazgo accesible a personas que llegan a ser líderes en atributo de las responsabilidades y compromisos que asumen ; además, por la influencia que ejercen sobre los demás, en lo que respecta al trabajo en equipo para el cumplimiento de metas establecidas dentro de la empresa u organización.

Es importante anotar que el ambiente en donde se desenvuelven los seres humanos, se ven sujetos a influencias, en este caso podríamos afirmar que la relación constante y permanente en un medio en donde los que le rodean, tienen características de liderazgo, permeará y hará que el individuo exponga desde su infancia algunas características específicas que lo ubican como líder; podría en este caso parecer, que el líder “nace”. Cabe recalcar, que existen personas que por su genética han heredado los requisitos necesarios para liderar.

## Combinación entre jefatura y liderazgo

Toda empresa o entidad debe tener lineamientos claros, orientados desde su misión y visión, esto favorece su solidez. Asimismo, para dichas instituciones se encaminen de manera eficiente y efectiva hacia el cumplimiento de metas establecidas. Las jefaturas dentro de las organizaciones son las que por su rango, dirigen a los diferentes grupos dentro de ellas.

Según el diccionario abc, “Se designa con el término de jefe a aquella persona que manda o dirige a otras, que serán sus subalternos en una oficina, empresa, corporación, gobierno, club, organismo, entre otros.” (<http://www.definicionabc.com/general/jefe.php>)

La definición anterior, no indica que un Jefe sea líder; pero, sí es óptimo, que las jefaturas tengan intrínseco y plasmado características de liderazgo, esto favorecerá a la organización, logrando que el personal involucrado sienta una real identidad y realice de manera efectiva las tareas asignadas.

Las empresas deben evolucionar de manera efectiva hacia jefaturas con liderazgo, orientadas hacia una valiosa combinación entre líder y jefe. De esta manera se garantiza, en alguna medida, una buena administración de los recursos humanos, logrando la formación de equipos de trabajo efectivos, en donde los miembros se sientan comprometidos e identificados con la entidad, aspirando a lograr de manera eficiente y eficaz las metas propuestas.





### Conclusiones

- El ejercicio de un liderazgo efectivo creará oportunidades para que la organización manifieste un desarrollo pleno, encaminado hacia el cumplimiento de las metas establecidas.
- Las jefaturas dentro de las organizaciones deben contemplar la necesidad de personal con perfiles asociadas al liderazgo, con una comprensión efectiva del entorno en que se desenvuelva.
- Las organizaciones, en general, deben ir encaminadas a realizar una adecuada gestión, para la formación de equipos trabajo, liderados de manera eficiente para el cumplimiento efectivo de las metas establecidas.
- Una buena combinación y armonía entre las características de un líder y un jefe, dentro de una organización, permeará positivamente las tareas que realicen los involucrados.



### Referencias

#### **Definición abc tu diccionario hecho fácil. Definición de jefe.**

Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/general/jefe.php>

Fernández- S., C., Martínez, M. y Roca, E. 2013. **El liderazgo educativo en el contexto del centro escolar. Ponencia presentada en el XXXII Seminario Interuniversitario de teoría de la Educación Liderazgo y Educación, Santander 2013** (Santander, 10-12 de noviembre del 2013) Recuperado el 22 de agosto, 2014 de: <http://www.site.unican.es/Ponencia%203.pdf>

#### **López M., E. (2013). La importancia del liderazgo en las organizaciones.**

Recuperado el 26 de agosto, 2014 de:

[http://ddd.uab.cat/pub/tfg/2013/110463/TFG\\_elopezmartinez.pdf](http://ddd.uab.cat/pub/tfg/2013/110463/TFG_elopezmartinez.pdf)

#### **Romero P., D. (2005). Liderazgo y Gerencia.**

Recuperado el 26 de agosto, 2014 de: <http://www.liderazgoygerencia.blogspot.com/>

#### **Yarce, J. El líder ¿nace o se hace?.** Recuperado el 25 de agosto, 2014 de:

[http://www.mercaba.org/FICHAS/Sociedad/el\\_lider\\_nace\\_o\\_se\\_hace.htm](http://www.mercaba.org/FICHAS/Sociedad/el_lider_nace_o_se_hace.htm)